State Bank of Saurashtra	140	101.30	10	5.47	8	0.82
State Bank of Travancore	135	63.93	207	45.25	227	84.83
TOTAL (A)	3127	511.19	4410	526.31	3133	650.89
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Allahabad Bank	17	7.62	62	4.44	76	5.02
Andhra bank	465	44.67	231	144.41	88	59.01
Bank of Baroda	824	164.51	480	191.67	601	165.20
Bank of India	1036	203.26	583	135.69	681	137.37
Bank of Maharashtra	91	14.73	123	35.02	155	20.60
Canara bank	4309	2735.78	4620	6102.75	6307	1202.56
Central Bank of India	402	34.35	486	56.02	169	46.60
Corporation Bank	129	16.56	101	10.20	190	28.73
Dena Bank	370	23.82	4730	452.76	513	82.58
Indian Bank	96	47.75	57	26.95	9	1.99
Indian Overseas Bank	99	35.45	94	40.89	205	79.56
New Bank of India	20	0.91	1	0.15	—	—
Oriental Bank of Commerce	14	11.96	99	5.35	17	16.19
Punjab & Sind Bank	25	4.38	9	2.61	15	5.11
Punjab National Bank	79	24.55	49	13.72	293	29.29
Syndicate Bank	2181	115.87	1629	99.22	1245	115.33
Union Bank of India	140	17.43	181	27.46	216	39.23
United Bank of India	49	2.54	26	3.93	68	7.15
UCO Bank	61	11.06	22	3.62	22	3.62
Vijaya Bank	43	6.83	76	10.78	93	12.73
TOTAL (B)	10450	3524.03	13569	7367.64	10963	2061.87
GRAND TOTAL (A+B)	13577	4035.22	17979	7893.95	14096	2713.76

भारतीय स्टेट बैंक की कूरेभार शाखा में ग्राहकों को परेशान किया जाना

702. **श्री राजनाथ सिंह:** क्या **वित्त** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

(क) उत्तर प्रदेश के सुल्तानपुर जिले में स्थित भारतीय स्टेट बैंक की कूरेभार शाखा में ग्राहक सेवा-काउण्टरों एवं कर्मचारियों की संख्या तथा कारोबार एवं कार्य-समय का ब्यौरा क्या है;

(ख) क्या सरकार को इस बात की जानकारी है कि उक्त शाखा में लेन-देन के लिए ग्राहकों को घंटों प्रतीक्षा करनी पड़ती है;

(ग) ग्राहकों को होने वाली अत्यधिक परेशानी को ध्यान में रखते हुए उक्त शाखा का विस्तार, कम्प्यूटरीकरण एवं कार्य सम्पन्न होने में लगने वाले समय में कमी करने हेतु क्या योजनाएं हैं और इन योजनाओं को कब तक लागू किया जायेगा; और

(घ) क्या सरकार ग्राहकों की अत्यधिक संख्या को देखते हुए कूरेभार में किसी अन्य राष्ट्रीयकृत बैंक की शाखा खोलने का विचार रखती है, यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है?

वित्त मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री सतपाल महाराज): (क) कूरेभार , जिला सुलतानपुर (उत्तर प्रदेश) स्थित भारतीय स्टेट बैंक की शाखा के छह काउण्टर हैं और उसमें कर्मचारियों की संख्या 15 है जिनमें चार अधिकारी और 11 अन्य वर्गों के स्टाफ है। शाखा का कार्य समय 10 बजे प्रात: से दोपहर 2 बजे तक है।

(ख) से (घ) बैंक ने सूचित किया है कि बैंके की इस शाखा में ग्राहक सेवा की स्थिति संतोषजनक है और इस बारे में किसी प्रकार की कोई शिकायत नहीं मिली। एक अन्य लेखाकार की नियुक्ति करके बैंकिंग लेन-देन निर्धारित अवधि में करते हुए प्रत्येक कार्य में लगने वाले समय में कमी करके और उपलब्ध स्थान पर फर्नीचर और फिटिंग्स लगाकर ग्राहक सेवा में और अधिक सुधार लाने के लिए उपाय किए गए हैं। शाखा का कम्प्यूटरीकरण करने के लिए वैकल्पिक रूप से अधिक बड़े और कार्य के लिए उपयुक्त परिसर की खोज की जा रही है।

Complaint regarding Non-sanctioning of loans by National Bank, Pilibhit, U.P.

703. SHRIMATI MALTI SHARMA:
SHRI RAJNATH SINGH:

Will the Minister of FINANCE be pleased to state:

(a) whether a number of complaints are pending with the Governor of Reserve Bank of India and Finance Minister regarding non-sanctioning of loan to the unemployed youth of Uttar Pradesh by the National Bank, Pilibhit, Uttar Pradesh;

(b) if so, the details thereof;

(c) whether it is a fact that Government have deputed a team to enquire into the whole matter;

(d) whether the applicants are facing problems in getting loan under PMRY schemes;

(e) whether Government have taken any action against the officers of the bank, so that the applicants can get loan easily after completion of all the formalities; and

(f) if not, the reasons therefor?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF FINANCE (SHRI SATPAL MAHARAJ): (a) to (f) Presumably, the Hon'ble Members are referring to the complaints against the Nainital Bank, Pilibhit. The Reserve Bank of India (RBI) has reported that they have received two complaints against the said bank. While one complaint contained, *inter-alia* an allegation of non-sanction of loan for making ready made garments under Prime Minister's Rozgar Yojana (PMRY), the other alleged discrimination in the grant of loan under PMRY in violation of the norms and guidelines of the scheme.

The report by the Inquiry Officer, deputed by the RBI, revealed that in the first case, the proposed project was not considered viable, in the second case, the Nainital Bank has reported to RBI that selection of beneficiaries was being done at District Task Force Committee and the loans were sanctioned/disbursed as per extant rules. RBI have further reported that since the complaints were found without basis, there was no need for any action against the concerned officers of the Nainital Bank, Pilibhit.

Power Granted by RBI to Banks for Recovery of Dues

704. SHRI JOHN F. FERNANDES: Will the Minister of FINANCE be pleased to state:

(a) whether the Reserve Bank have given enough powers to Private and Cooperative Banks to make seizures and attachments of properties to make recovery of dues to the banks;

(b) whether these powers are not given to the Government banks and scheduled banks which acts as hinderance to recover the dues as they have to go recovery tribunals and courts;

(c) if so, the reasons for creating anomaly between the Private banks and Public sector banks which seem to be the main cause of the scams in the Public sector banks; and

(d) whether Government contemplated to have uniform banking regime in the country?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF FINANCE (SHRI SATPAL